



Prezado Hóspede,

Sentimo-nos honrados com a sua presença em nosso Hotel. Esperamos que sua estadia conosco seja agradável e satisfatória, para isso pedimos que seja observado os itens abaixo, que constam no Regulamento Interno do hotel.

- De acordo com a Normativa do Ministério do Turismo (Embratur), é obrigatório quando da entrada/Check-in o preenchimento da FNRH (Ficha Nacional de Registro de Hospede) bem como a apresentação de documento original válido com foto. E havendo crianças e/ou adolescentes deverá ser apresentado um documento original válido da criança e/ou adolescente e outro que comprove a autoridade do adulto que a acompanha.
- É **proibido Fumar** dentro dos apartamentos, banheiros, restaurante e outras áreas internas, devendo o hóspede utilizar à área externa do hotel para tal. A penalidade aos que fumarem nos quartos ou qualquer dependência do Hotel durante sua estadia conosco será de 02 diárias para que dê tempo de providenciarmos um tratamento adequado de higienização ao apartamento.
- Todas as diárias tem início (check-in) às 14h00min e terminam às 12h00min (check-out), ultrapassado este horário configurará automaticamente o registro de uma nova diária. Caso deseje prorrogar este horário ou a data do Check-out, por favor, consulte a recepção antecipadamente, para verificar disponibilidade.
- É expressamente proibido lavar e passar a ferro no apartamento, assim como usar as janelas para exposição de roupas ou acessórios.
- Pede-se que, no período das 23h00min às 07h00min, seja resguardado o máximo de silêncio, tanto nos quartos como em todas dependências do hotel.
- Qualquer dano causado pelo hóspede nos objetos, móveis ou utensílios do hotel, será indenizado pelo mesmo. Em caso de perda da chave/chaveiro do apartamento, será cobrada uma taxa de reposição, que será de 20 reais.
- Serviços externos como táxi, moto-táxi, farmácia, restaurante, supermercado, dentre outros, não são de responsabilidade do hotel.
- As roupas ou pertences dos senhores hóspedes esquecidos em qualquer lugar do hotel e encontrados pelos colaboradores, serão guardados pelo prazo máximo de 3 (três) meses, findo o qual o hotel se reserva o direito de dar-lhes o destinos que achar conveniente.

- O hotel não se responsabiliza por valores, joias ou equipamentos guardados nos apartamentos.
- Ao ausentar-se do hotel, o hospede deve deixar a chave do apartamento na recepção e comunicar imediatamente no caso de perda ou extravio.
- O Hotel também não se responsabiliza por danos ou furtos de veículos, tampouco por danos causados por intempéries da natureza e outros, como arrombamento, incêndio, atos de vandalismo praticados por terceiros, etc.
- Por questão de segurança, é proibido o acesso aos apartamentos de pessoas que não estão hospedados no hotel. Caso o hóspede receba visitas, estas deverão permanecer no saguão do hotel ou registrar-se na recepção do hotel.
- O serviço de arrumação do apartamento será feito das 8:00 às 17:00 horas todos os dias. Sendo que a limpeza será realizada somente uma vez ao dia. Em caso de solicitação de limpeza extra, será cobrada uma taxa conforme tabela na recepção.
- Para quaisquer informações a respeito da cidade, serviços, passeios, remédios, assistência médica, mecânica e sugestões, pede-se aos Srs. hóspedes dirigirem-se à recepção. Ficaremos satisfeitos em ajudá-los.
- O café da manhã será servido das 8h 30 às 11h 30, no salão de café do hotel. O hotel não tem obrigação de servir café da manhã, após os horários determinado, independentemente do horário de chegada ou saída do hóspede.
- O hóspede ou visitante poderá ser convidado a desocupar o apartamento ou a retirar-se do Hotel, por infringir qualquer norma deste regulamento, por apresentar comportamento antisocial, ou pelo não pagamento da conta quando apresentada.

Assim, a Gerência do Hotel Villa Greenberg estabelece regras para proporcionar aos hospedes uma estadia perfeita.

Através do e-mail: [reservas@hotelvillagreenberg.com.br](mailto:reservas@hotelvillagreenberg.com.br) ou do panfleto de Sugestões disponibilizado na recepção, ficamos a disposição para dúvidas, sugestões e esclarecimentos. Tenham todos, uma ótima estadia.

Hotel Villa Greenberg